



 **KOTOKU GROUP**

興徳ホールディングス株式会社

TEL:072-489-2750(代)

株式会社興徳クリーナー

TEL:072-444-0634(代)

株式会社ケーシーエス

TEL:072-443-8723(代)

 **KOTOKU GROUP**

興徳ホールディングス CSR報告書2017

## We contribute to conserving the global environment.

私達の使命は、世界の環境保全に貢献することです。

### 経営方針

#### 私達KOTOKU GROUPの社是

私達の使命を果たすために「人を大切に、物を大切に」を社是と定めます。

#### 人を大切に

お客様に優れたサービスを提供するために、地域や社会に貢献するために、社員の豊かな自己表現のために、情報を常に発信し、相互理解を深め、安全に配慮された活動を行うことは「人を大切にすること」に他なりません。これは私達が永続的に事業活動を続けて行く上で不可欠なことです。

#### 物を大切に

3R (Reduce, Reuse, Recycle) の活動とは、限りある地球の資源を有効に繰り返し使う会社（循環型社会）を作ろうとすることです。これは、「物を大切にすること」に他なりません。これが私達が目指す新しいビジネスの基本となる考え方です。

### 経営目標

#### 私達KOTOKU GROUPの具体的目標

先進的で持続可能な企業経営を目指す。

挑戦する姿勢を常に持ち、企業の継続的發展を目指すとともに、揺るぎない財務基盤を構築する。

処理技術の確立と新たな環境技術を創造する。

最適な処理技術の確立と新たな環境技術の開発・実用化を行い、オンリーワン環境創造企業を目指す。

円滑な企業環境を構築する。

社外に対しては常に情報を発信し、円滑な関係を構築するとともに、社内に対しては環境のスペシャリストとなる人材を育成する。法令順守の徹底のもとに企業の社会的責任を全うする。

### ステークホルダー

#### KOTOKU GROUPのつながり



## 「この業界で働きたい」という若者が増え事業を通して夢を語れる業界に近づけていきたい。

バキューム車4台から産業廃棄物処理業をスタートし、現在に至るまでに、尾生工場、稲葉事業所、岸之浦工場の開設など、事業規模の拡大を図ってまいりました。

現在は、主に産業廃棄物の再資源化及び処分を業とする株式会社興徳クリーナーと、産業廃棄物収集運搬及び一般貨物の運搬を業とする株式会社ケーシーエスに在籍する、合計111名のスタッフとともに、日々業務に邁進しております。近年ではお客様にいかにメリットを提供できるかを意識し、廃棄物のみならず製品の運搬等もご提案させていただいております。

また、このたび2017年11月に興徳ホールディングス株式会社を設立し、ホールディングス体制を構築いたしました。業務の多角化にともない、多くの法規制を受ける中で、コンプライアンスの徹底に努める以外に、「社長になりたい」「成長したい」という志を持ったスタッフに責任と使命を与え、会社を任せることができる人間に成長してくれる、ひいては会社の成長につながると確信し、意図したものです。引き続き、皆様の変わらぬご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

現在、私は公益社団法人大阪府産業廃棄物協会の会長を仰せつかっております。

若き日、苦楽を共にした業界の仲間達の後押しもございましたが、静脈産業と言われる廃棄物処理業が、今後生き残っていく、更には成長していくために業界がひとつになり進んでいくために、微力ながらお役にたてることあると考え、拝命いたしました。

環境ビジネス企業の代表として、また業界団体として魅力を伝えることで、今後「この業界で働きたい」という若者が増え、事業を通して夢を語れる業界に近づけていきたいと考えております。



興徳ホールディングス株式会社  
株式会社興徳クリーナー  
株式会社ケーシーエス

代表取締役

片瀬 昭人



【本社】

## 興徳ホールディングスに関して

2017年11月、株式会社興徳クリーナーならびに株式会社ケーシーエスの持株会社として興徳ホールディングス株式会社を設立し、循環型社会の構築に向け、またなによりお客様に愛される企業として前進し続けるためにホールディングス体制を構築いたしました。既存ビジネスの強化はもちろん、新規ビジネスへの進出も行い、更なる成長を目指してまいります。

- 興徳ホールディングス株式会社**  
 ▶▶ TEL:072-489-2750(代)
- 株式会社興徳クリーナー**  
 ▶▶ TEL:072-444-0634(代)
- 株式会社ケーシーエス**  
 ▶▶ TEL:072-443-8723(代)

**本 社**

<営業・経理・財務・マニフェスト>  
〒596-0817 大阪府岸和田市岸の丘町二丁目2番15号

**TEL:072-489-3010**  
**FAX:072-489-3011**

**尾生工場**

<中間処理(汚泥)>  
〒596-0816 大阪府岸和田市尾生町1649番地の1

**TEL:072-444-2460**  
**FAX:072-444-2465**

**稲葉事業所**

<収集運搬・配車センター>  
〒596-0103 大阪府岸和田市稲葉町1706番1

**TEL:072-479-2460**  
**FAX:072-479-2465**

**岸之浦工場**

<中間処理(廃酸・廃アルカリ・廃油)・試験研究>  
〒596-0016 大阪府岸和田市岸之浦町10番地11

**TEL:072-429-2460**  
**FAX:072-439-2465**

## 目次

### 地球環境とツナガル

- ▶ 処理実績 ..... P5・P6
- ▶ 尾生工場ご紹介 ..... P7・P8
- ▶ 岸之浦工場ご紹介 ..... P9・P10
- ▶ 稲葉事業所ご紹介 ..... P11・P12

### お客様とツナガル

- ▶ 優良産廃処理業者認定 ..... P13
- ▶ 取得許可一覧・社内管理体制 ..... P14
- ▶ 環境保全 労働安全衛生活動 ..... P15
- ▶ BCP(事業継続計画) ..... P16

### スタッフとツナガル

- ▶ 業務改善に関する取り組み ..... P17
- ▶ 安全への取り組み・資格一覧 ..... P18
- ▶ 社内インタビュー ..... P19・P20

### 地域とツナガル

- ▶ 地域コミュニケーション ..... P21
- ▶ 第三者レビュー ..... P22



# 地球環境と ツナガル

実績 48期 (2016/09/01~2017/08/31)

産業廃棄物  
収集運搬量  
**145,665t**

産業廃棄物  
▶▶▶ **125,721t**

特別管理産業廃棄物  
▶▶▶ **19,944t**

産業廃棄物  
処分量  
**60,879t**

## 産業廃棄物

汚泥  
▶▶▶ **26,160t**

廃酸  
▶▶▶ **8,724t**

廃棄物の処理、  
リサイクルを通じて常に  
地球環境とつながっています。

## 特別管理産業廃棄物

廃酸  
▶▶▶ **9,330t**

廃アルカリ  
▶▶▶ **6,003t**

廃油  
▶▶▶ **489t**

廃アルカリ  
▶▶▶ **10,173t**

OUTPUT

リサイクル  
(再資源化)  
▶▶▶

**15,924t**

管理型  
埋立処分  
▶▶▶

**10,616t**

# 尾生工場

尾生工場は、弊社創業の地であり、地道に会社の財務基盤を築いてきた重要な拠点であります。



## DISPOSAL

### 脱水・固化



1 固化施設操作室



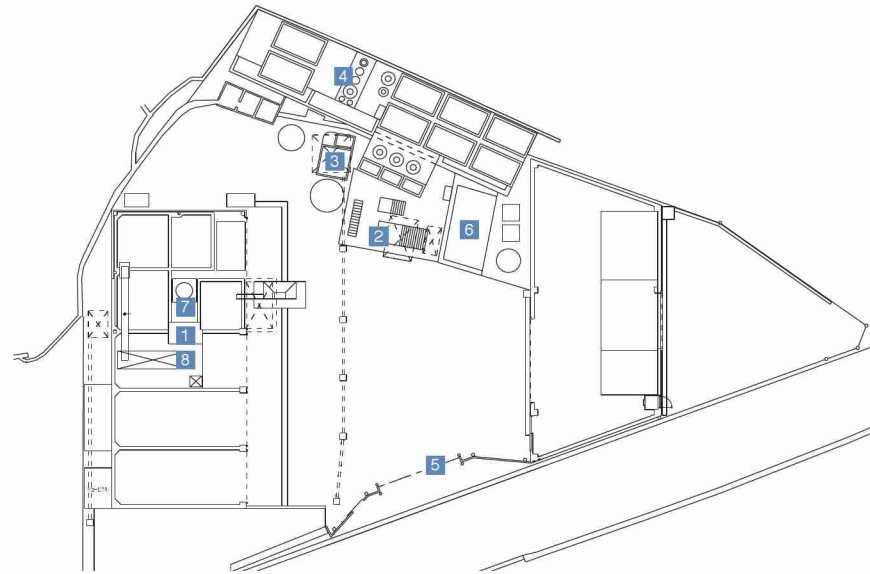
2 脱水機(フィルタープレス)



3 バイオカルテット



4 排水処理設備



5 工場正面



6 脱水汚泥 投込槽



7 固化専用クレーン



8 バドルミキサー

## 監視内容



廃棄物物性の監視



公共用水域への監視



臭気の監視

蛍光X線分析装置を2007年2月に導入し、汚泥中の有害物質(重金属等)の含有状況を把握し、適正処分できるよう見積前、中間処理前、中間処理後に必ず分析確認することを義務付けています。これらのデータを蓄積し分析することで処理後物の物性管理体制を整え、お客様にご安心いただけるようにしています。

公共用水域への放流は行わないクロージングシステムにて運用しておりますが、工場内から排出される雑排水は、バイオカルテットを介し砂濾過塔、活性炭塔を経て適正処理し、最終放流槽にて水質を確認した後、公共用水域へ放流しています。また、月1回の頻度で外部へ水質調査を委託し計量証明書を保管しております。

工場に搬入される汚泥は、搬入前にサンプルにて臭気の発生状況を確認し、搬入可能物が判断しておりますが、独特の汚泥臭による苦情を懸念し、2002年9月に消臭設備を設けました。場内や養生ヤード内で臭気を感じたときは消臭剤の噴霧を行い臭気抑制に努めています。また、日3回工場周辺地域4箇所の臭気測定を実施し、苦情が発生しないよう監視に努めております。

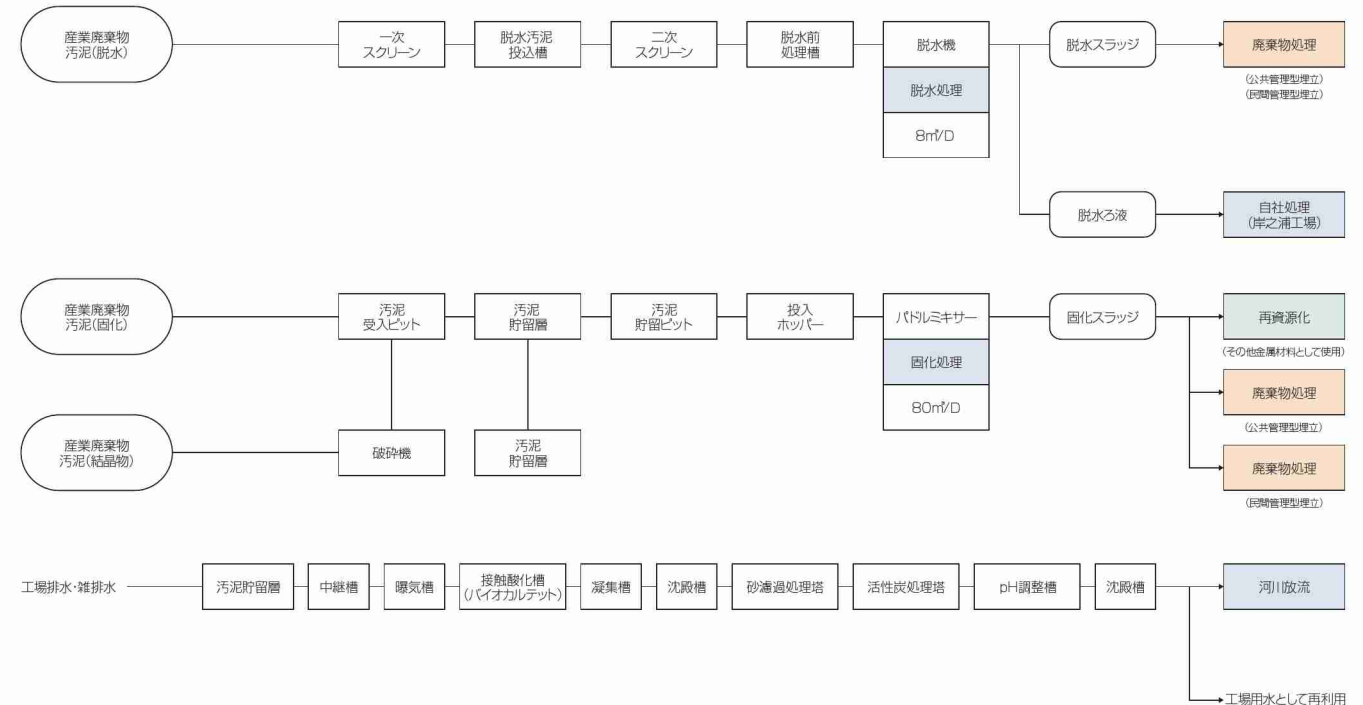
## LICENCE SUMMARY

許可番号	大阪府/第02720003317号
設置場所	大阪府岸和田市尾生町1649番1
施設処理能力	脱水施設8m <sup>3</sup> /日、固化施設80m <sup>3</sup> /日
事業区分 品目	中間処理 産業廃棄物/汚泥
設置面積	1590m <sup>2</sup>
受人保管施設	259m <sup>2</sup>



産業廃棄物処分業許可証

## DISPOSAL FLOW



# 岸之浦工場

岸之浦工場は、弊社が目指す元素レベルのリサイクルを具現化する重要な工場となっています。



## 分析内容



ICP発光分光分析装置

我々が理想とする真のリサイクルとは、「廃棄物の構成単位である元素にまで遡って抽出し、その元素を社会に還元すること」と考えています。また、半導体や液晶など今日の最先端技術を支える資源の一部は、既に枯渇状態を迎えつつあり、産出国による輸出制限等の理由による供給不安が顕在化し、今後も資源価格の高騰は続くものと予測されます。私たちKOTOKU GROUPは、その理想に一步でも近づくべく、岸之浦工場に分析室を設け、ICP発光分光分析装置等高度の分析ができる機材を導入することで、廃棄物の成分を明確にし、分析結果に応じた適正処理また再資源化処理を行っています。



水酸化銅

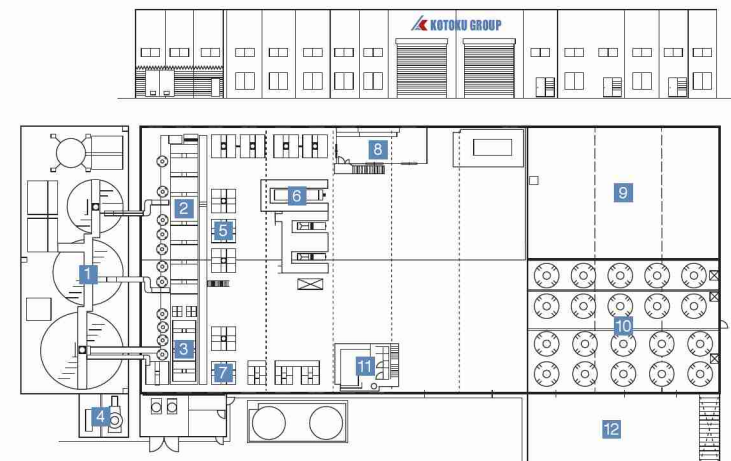


フッ化カルシウム

## DISPOSAL

## 中和処理(中和、中和・無害化)減圧濃縮処理

- 一次沈殿槽・二次沈殿槽・三次沈殿槽
- 連続処理槽・三次処理反応槽
- スクラパー
- 活性汚泥生物処理槽
- バッチ処理槽I~III
- フィルタプレス
- バッチ処理槽IV~VII
- 集集中監視室
- 廃棄物処理物 汚泥保管場所
- 汚泥貯留槽
- 減圧濃縮装置
- 廃棄物受入スペース



許可番号	産業廃棄物/第02720003317号	特別管理産業廃棄物/第02770003317号
取り扱う品目	廃油、廃酸、廃アルカリ (石綿含有産業廃棄物を除く。)以上3種類	廃酸(水素イオン濃度指数2.0以下のもの、カドミウム又はその化合物、鉛又はその化合物、砒素又はその化合物を含むことのみにより特定有害産業廃棄物となるものに限る。) 廃アルカリ(水素イオン濃度指数12.5以上のもの、カドミウム又はその化合物、鉛又はその化合物、砒素又はその化合物を含むことのみにより特定有害産業廃棄物となるものに限る。)以上2種類
処理能力	[油水分離処理] 廃油9m <sup>3</sup> /日 [中和処理] 廃酸40m <sup>3</sup> /日、廃アルカリ40m <sup>3</sup> /日 [減圧濃縮処理] 廃油、廃酸、廃アルカリ36m <sup>3</sup> /日	[中和・無害化処理] 廃酸 45m <sup>3</sup> /日、廃アルカリ30m <sup>3</sup> /日 [減圧濃縮処理] (特定有害産業廃棄物除く) 廃酸、廃アルカリ 36m <sup>3</sup> /日
設置場所	大阪府岸和田市岸之浦町10番11	設置面積 6815m <sup>2</sup> 受入保管施設 324m <sup>2</sup>
リサイクル先	セメント原料化、冶金用融剤、セメント用燃料化、焼却炉冷却水として再利用、Cu/Ni/その他原料化、コンポスト原料化	

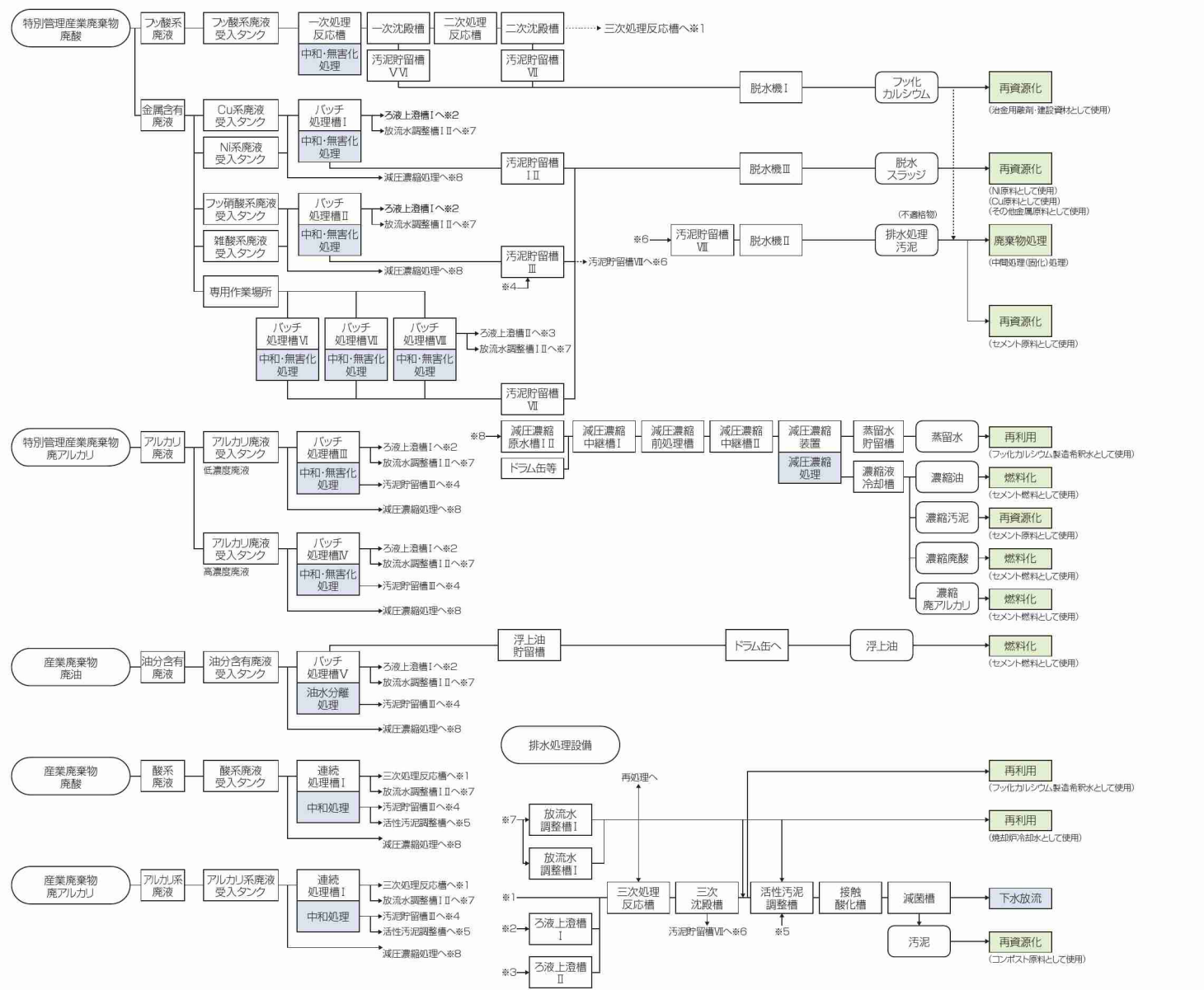


産業廃棄物処分業許可証



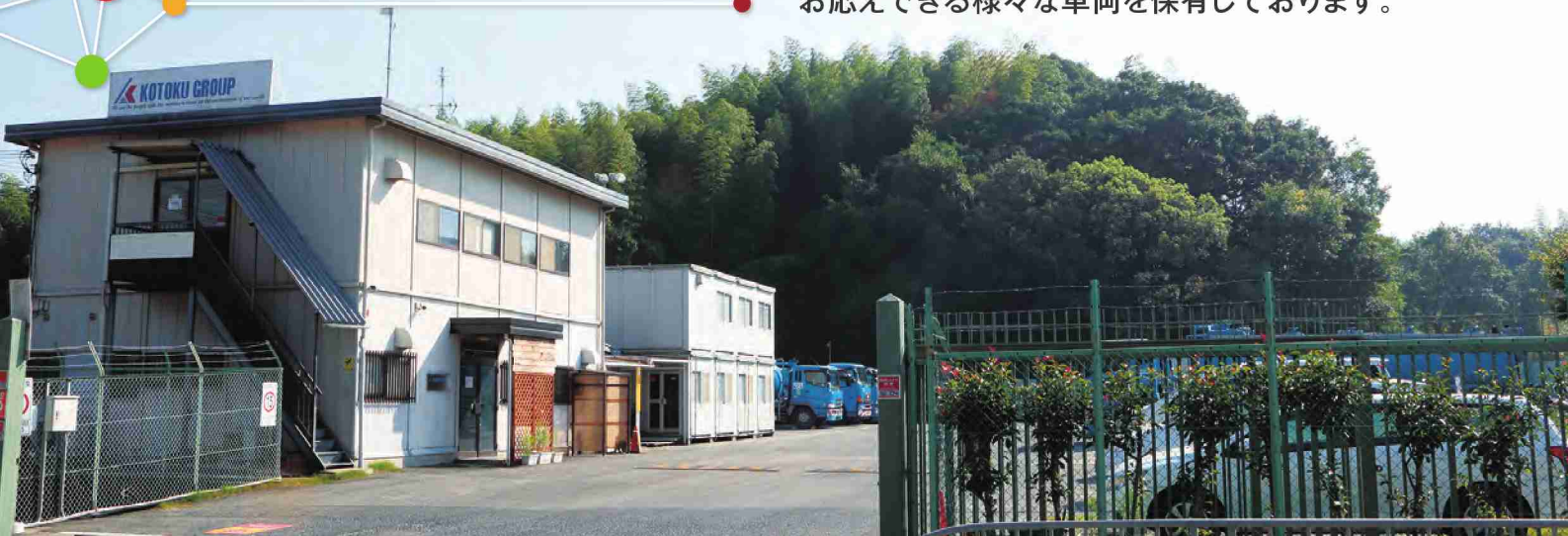
特別管理産業廃棄物処分業許可証

## 株式会社興徳クリーナー 岸之浦工場 全体処理工程図



# 稲葉事業所

稲葉事業所は、KOTOKU GROUPの収集運搬を担う車両基地で、お客様のニーズにお応えできる様々な車両を保有しております。



## デジタルタコグラフ

デジタルタコグラフの成績をドライバー同士で情報共有し、省エネ、労働安全衛生の向上に努めています。

デジタコの成績					
期日	44期	45期	46期	47期	48期
Aランク運転者数(人)	308	346	376	396	400
全運転者数(人)	308	346	376	396	400
達成率(%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## 収集運搬車両の燃費

※吸引作業等が多いとエンジンを稼働させますが走行はしないので燃費は悪くなります。

ハイブリット車、天然ガス車に加え、全車両にデジタルタコグラフを導入。急発進、急ブレーキをせぬよう指導し、省エネ運転を徹底しています。

車両の燃費					
期日	44期	45期	46期	47期	48期
燃料(km/ℓ)	3.8	3.5	3.5	3.6	3.7
走行距離(km)	1,714,412.42	1,946,693.6	2,051,403.8	1,988,562.88	2,237,582.8
軽油購入量(ℓ)	456.606	556,147.86	588,496.5	545,836.5	606,728

## ドライブレコーダーの導入

収集運搬車両全車にドライブレコーダーを導入。万一のエビデンスとしての役割だけでなく、運行管理者が各ドライバーの運転状況を把握し、事故発生抑制の指導に役立てています。



安全性優良事業所認定証

## 清掃作業等



清掃作業

排水処理設備、製造ライン、廃酸、廃アルカリ槽、重油タンク、塗装ブース等。



洗管作業

高圧洗浄車、高圧洗浄機、曲管フレキシブルホースをご用意して、さまざまな配管に対応しています。



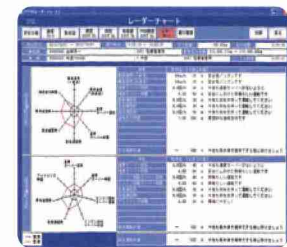
活性炭入替作業

「活性炭レシーバー」で使用済み活性炭の吸引作業とフレコンバッグ詰めを平行して実施、作業コストを削減します。また、活性炭の販売も行っています。



浚渫工事

側溝や土管に堆積した土砂等を除去し、排水を流れやすくするために工事のことで。普段、目の届かない地中埋設配管などのクリーニングを行います。



## 安全運転・省エネ運転の監視

デジタルタコグラフを導入し、制限速度の超過・急加速・急発進・急停車等を確認し、最終点呼時に運行管理者がドライバーを指導しています。また、ムリ・ムラ・ムダな運転を行っていないかも確認し、CO2排出抑制にも取り組んでいます。



## 労働安全衛生活動の推進

全従業員が無災害を目指して労働安全衛生に取り組んでいます。作業前に現場で想定できる危険に対して安全対策、不安全行動の排除、注意喚起を行うことで、事故防止に努めています。



## 緊急事態対応訓練・特別教育の実施

緊急事態対応手順書を定め、対応訓練を年1回以上実施し、有効な手順かどうかを確認しています。

## LINEUP

### 保有車両の概要

※全ての車両は、使用車種規制(NOx・PM)適合車です。

#### ローリー車(8t/10t/12t)



廃酸、廃アルカリ等を主に収集運搬する車両です。廃棄物の性状に合わせ、FRPライニング車、テフロンライニング車、ステンレスタンク車を選択することが可能です。

#### バキューム車(10t)



バキューム車は、真空ポンプでタンク内を負圧にし吸引します。吸引物が真空ポンプを通過しないため、粒子状の異物が混入した廃棄物の収集運搬に用います。

#### ブロー車(4t/10t)



ブロー車は、大風量のブローでタンク内を負圧にしホース先から吸引します。液体物だけでなく泥状物や粒子状の固形物の吸引が可能です。

#### ダンプ車(10t)



スタンダードなダンプ仕様に加え、水密性箱形ダンプ仕様もご用意しています。また、少量の廃棄物でも対応できるようにダンプ式コンテナ車両もご用意しています。

#### ウイング車(12t)・平ボディ車(1t/3t)



主にドラム缶やフレコンバッグ等容器に入れられた廃棄物や一般貨物を運搬する車両です。12t車では一度に約60本のドラム缶を運搬することが可能です。

#### ユニック車(3t/8t)



フレキシブルコンテナなどを小型クレーンでつり上げて積載する車両です。小型移動式クレーン運転技能講習修了者が操作を行います。

#### バッカー車(4t)



容積が大きく、かさばる廃プラスチック類等を圧縮することにより、収集運搬の回数を減らし、運搬コスト低減を可能にする収集運搬車両です。地球環境に配慮し、圧縮天然ガス車(CNG車)を導入いたしました。

#### コンテナ車(3t/4t/6t/8t)



お取引先様に専用コンテナを設置し、脱水汚泥、有機汚泥、廃プラスチック類、木くず、紙くず等の廃棄物を収集運搬する車両です。用途に合わせ、4m<sup>3</sup>、6m<sup>3</sup>、10m<sup>3</sup>コンテナや、密閉式コンテナをご用意しています。

## 代表されるPCB廃棄物



高圧トランス

トランス内はPCB油とトリクロロベンゼンの混合液(重量比3:2)で満たされています。例えば、50KVAの場合で約85KgのPCBが入っています。



高圧コンデンサ

コンデンサ内はPCB油で満たされています。例えば、100KVAの場合で約40KgのPCBが入っています。



安定器

蛍光灯の安定器の中にも、低圧コンデンサが使われています。コンデンサ内の巻紙のすき間に少量のPCB油が含まれています。



入門許可証  
・JESCO大阪  
・JESCO北九州

## PCB廃棄物専用運搬容器

PCB廃棄物専用運搬容器は、インナートレイを2台収納できる密閉式構造となっており、材質は全てSUS304が使用されています。また、運搬中のPCB廃棄物の漏洩・拡散を防ぐ為、要求される十分な強度計算を基に設計され、水張り試験、転倒水漏れ試験(気密試験)、つり上げ検査、持ち上げ検査等に合格したPCB廃棄物専用運搬容器を用い、安全かつ適切に運搬を行います。



## おかたづけ事業



おかたづけ事業のフランチャイズ店として、遺品整理やお部屋のお片づけを承っております。



# お客様とツナガル

情報公開による透明性と、コンプライアンスを重視しお客様と安心でつながっています。

## 優良産廃処理業者認定

優良産廃処理業者認定とは、通常の許可基準よりも厳しい基準をクリアした優良な産廃処理業者を都道府県・政令市が審査して認定する制度です。  
 ①実績と遵法性②事業の透明性③環境配慮の取り組み④電子 manifests の加入⑤財務体質の健全性を情報公開し、それらが基準を満たすものかなど、通常の許可取得申請に加え、厳しい審査を経て認証を受けることができます。KOTOKU GROUPでは、株式会社興徳クリーナー、株式会社ケーシーエスの両社で、認定を取得しております。

## 株式会社興徳クリーナーの取得許可一覧

産業廃棄物			
種類	許可行政	許可番号	優良事業者評価適合
処分	大阪府	02720003317	◎
	大阪府	02700003317	
	和歌山県	03000003317	
収集運搬	奈良県	02900003317	

特別管理産業廃棄物			
種類	許可行政	許可番号	優良事業者評価適合
処分	大阪府	02770003317	◎



優良産廃処理業者の情報はコチラ → **産廃情報ネット** <http://www.sanpainet.or.jp>

## 株式会社ケーシーエスの取得許可一覧

産業廃棄物 [収集運搬業許可自治体一覧]				特別管理産業廃棄物 [収集運搬業許可自治体一覧]			
許可地域	許可行政	許可番号	優良事業者評価適合	許可地域	許可行政	許可番号	優良事業者評価適合
近畿地方	大阪府	02700004657	◎	近畿地方	大阪府	02750004657	◎
	和歌山県	03000004657	◎		和歌山県	03050004657	◎
	兵庫県	02803004657	◎		兵庫県	02853004657	◎
	三重県	02400004657	◎		三重県	02450004657	◎
	滋賀県	02501004657	◎		滋賀県	02551004657	◎
	京都府	02601004657	◎		京都府	02651004657	◎
	奈良県	02900004657	◎		奈良県	02950004657	◎
東北地方	福島県	00707004657	◎	東北地方	福島県	00757004657	◎
関東地方	茨城県	00801004657		関東地方	茨城県	00851004657	
	埼玉県	01100004657			千葉県	01250004657	
	千葉県	01200004657			東京都	1357004657	
	東京都	1300004657			神奈川県	01450004657	
	神奈川県	01400004657					
中部地方	富山県	01605004657	◎	中部地方	富山県	01655004657	◎
	石川県	01702004657			石川県	01752004657	
	福井県	1807004657	◎		福井県	1857004657	◎
	岐阜県	02100004657	◎		岐阜県	02150004657	◎
	愛知県	02300004657	◎		愛知県	02350004657	◎
中国地方	鳥取県	03101004657		中国地方	鳥取県	03151004657	
	島根県	3200004657	◎		島根県	3250004657	
	岡山県	03309004657	◎		岡山県	03359004657	◎
	広島県	03400004657	◎		広島県	03450004657	◎
	山口県	03500004657			山口県	03550004657	
四国地方	徳島県	3600004657	◎	四国地方	徳島県	3650004657	◎
	香川県	03709004657	◎		香川県	03759004657	◎
九州地方	福岡県	04000004657	◎	九州地方	福岡県	04050004657	◎

## 社内管理体制

### インターネットによる情報公開

自社ホームページや、産廃情報ネットにて財務情報や許可取得情報を公開し、企業の透明化を図っています。「お取引先様がID、パスワードを取得されることにより弊社のホームページからお取引先様の産業廃棄物の処理状況をご確認いただくことができます。」



### 水質基準値の順守

岸之浦工場の脱水機やスクラバーからの排水は下水道に放流されます。下水道放流基準値順守については、特に神経を使っています。



### 自社オリジナル電子管理システム



当グループが独自開発した産業廃棄物管理システム「産廃三昧」(※)で、品目、収集運搬や処分などの廃棄物情報データを一括管理し、廃棄物処理法に基づく「帳簿」にも対応しています。また、同システムで売上請求書作成や売掛管理なども行っており、社内の各種管理をシステム化しています。お取引様には、本データをもとに、当グループHPで manifests の「交付番号」「作業日」「品目」「重量」などの情報を提供しています。(ID・パスワードの登録が必要)

(※)「産廃三昧」は、産業資源循環の支援システムで、他社でもご利用いただいています。本システムに関する問い合わせや導入検討は、当グループ会社の「株式会社イー・ガジェット」まで。  
<http://www.e-gadget.co.jp> **E-GADGET**



※委託契約書、紙 manifests は5年間保管しています。



## ISO14001 認証

環境マネジメントのレベルを継続的に改善していくPDCAを実行する。



登録日  
(2003年4月9日)

## IMSマネジメントシステム

IMSに基づき、Plan-Do-Check-Actionの「PDCA」サイクルを回すことでIMSマネジメントシステムを構築し、自ら計画を立て、計画したものを実行し、点検し、見直しによる改善を行う一連の流れで管理しスパイラルアップを図っています。



## 内部・外部監査

監査は、毎年環境・労働安全衛生マネジメントシステムの実行性・有効性をチェックし、システムの維持・改善を図るために行っています。

## 安全帯装着設備の設置

各工場の荷下ろし場に安全帯装着設備を設置。車両上部で作業を行う場合は、安全帯の装着を徹底しております。



## 緊急時のシャワー設備

誤って薬品や廃棄物を浴びても素早く洗い流せるよう、各箇所に緊急時専用のシャワーを備え付けています。



## OHSAS18001 認証

労働災害リスクを低減し、従業員や社会からの信頼獲得、組織の価値向上の実現を目指す。



登録日  
(2010年4月13日)

## 悪臭対策

工場に搬入される汚泥は、搬入前にサンプルにて臭気の発生状況を確認し、搬入可能物かどうか判断しておりますが、独特の汚泥臭による苦情を懸念し、消臭設備を設けました。場内や養生ヤード内で臭気を感じたときは消臭剤の噴霧を行い臭気抑制に努めています。また、1日に3回、工場周辺地域の臭気測定を実施し、苦情が起こらないよう十分な注意を払っています。

悪臭によるクレーム件数					
期日	44期	45期	46期	47期	48期
尾生(件)	0	1	0	1	1
岸之浦(件)	1	0	0	0	0

## 飛散・漏洩対策

運行部では、作業時のガス発生に備えてガス測定器を、車両には廃液などの漏洩に備え、吸着マットを含む緊急対応セットを積載しています。また、岸之浦工場では場外への廃液の漏洩を遮断するためpH監視装置を設置して緊急時に備えています。

廃棄物・化学物質の漏洩事故件数					
期日	44期	45期	46期	47期	48期
尾生(件)	0	0	1	0	0
運行部(件)	1	5	4	1	1
岸之浦(件)	1	0	0	0	1

※弊社では、1滴の漏洩でもカウントの対象としています。



ガス測定器



車両の緊急時対応キット



pH監視装置

労災事故件数(休業)					
期日	44期	45期	46期	47期	48期
尾生(件)	0	0	1	0	0
岸之浦(件)	0	0	0	0	0
運行部/総務稲葉(件)	0	1	2	1	1
営業1課(件)	0	0	0	1	0



非常食、飲料水、  
防寒具、車手、ラジオ等



発電機



非常時用携帯電話

事業継続計画(Business Continuity Plan)とは、企業が自然災害、大火災、テロ攻撃等の緊急事態に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段等を取り決めておく計画のことです。弊社では、自然災害が起こった場合、それぞれの災害に応じた対応マニュアルを作成して社員の安全を確保し、できるだけ早くお客様からのご依頼にお応えできるような体制づくりに努力しています。



## 台風 typhoon

### 稲葉事業所

台風情報を事前に詳しく入手し、台風の来る方向に向かう車両については注意喚起し、状況に応じて引取り・搬入予定先に連絡して延期していただく。

### 尾生工場

台風接近情報を詳しく入手し、交通事情悪化等に伴う処理剤入手困難事態に備え早めに在庫量を増やす。

### 岸之浦工場

台風接近情報を詳しく入手し、交通事情悪化等に伴う処理剤入手困難事態に備え、早めに在庫量を増やす。

### 全社

帰宅困難時に備え、寝具、食料、飲料水、洗面具等を用意する。



## 地震 earthquake

### 稲葉事業所

ドライバーの安否確認、居場所、被害状況の確認を行う。

### 尾生工場

振動による容器類の落下に備え、常時、積上げ高さを制限しておく。

### 岸之浦工場

振動による容器類の落下に備え、常時、積上げ高さを制限しておく。

### 全社

帰宅困難時に備え、寝具、食料、飲料水、洗面具等を用意する。



## 津波 tsunami

### 岸之浦工場

津波警報発令後、速やかに徒歩にて岸和田・貝塚クリーンセンター、または岸和田市立保健センターへ避難する。



## 停電 power outage

### 稲葉事業所

長時間停電時、発電機を稼働させ照明、暖房用電源として使用する。固定電話不通時、固定電話からの通話を非常時用携帯電話に転送されるサービスに入っておく。



## 大雪 heavy snow

### 稲葉事業所

大雪情報を事前に詳しく入手し、大雪になる地域に向かう車両については冬タイヤの着用等注意喚起し、状況に応じて引取り・搬入予定先に連絡して延期していただく。

### 尾生工場

大雪情報を事前に詳しく入手し、交通事情悪化等に伴う処理剤入手困難事態に備え、早めに在庫量を増やす。

### 岸之浦工場

大雪情報を事前に詳しく入手し、交通事情悪化等に伴う処理剤入手困難事態に備え、早めに在庫量を増やす。

### 全社

帰宅困難時に備え、寝具、食料、飲料水、洗面具等を用意する。



## 火災 fire

### 稲葉事業所

事務所、各車両に消火器を配備する。

### 尾生工場

事務所、工場内に消火器を配備する。

### 岸之浦工場

事務所、工場内に消火器を配備する。点検、防火訓練を実施する。

### 全社

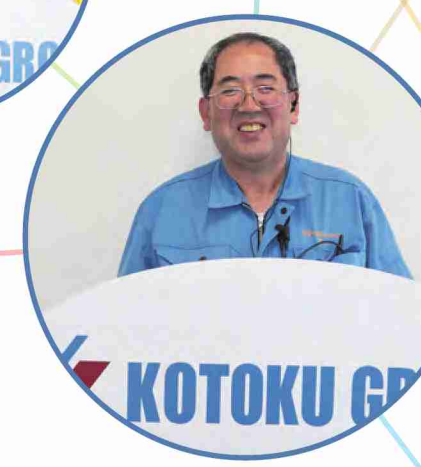
定期的防火訓練を実施する。

## CSR報告書の作成は、BCPにもつながる重要な業務です。

弊社で2年に1度行う、CSR報告書の作成は、市場や世の中の流れに対応すべく、社内体制を見直し、改善するための確認作業にもなり、BCPにもつながる、重要な業務と認識しております。今後もより良い企業へと成長をするために継続してまいります。

[CSR担当者]





# スタッフとツナガル

スタッフとのコミュニケーションや研修の場を設け、社内での高い安全意識やモチベーションを維持することでサービス品質の向上と会社の成長につながっています。

## 安全への取り組み

### 緊急事態対応訓練の実施

著しい環境側面の1つである廃棄物・化学物質の漏洩に対し2回の緊急事態対応訓練を実施しています。



### AED講習会の実施

全社員が受けるAED講習会を毎年実施し、安全への意識を高めています。



## 部門別 業務改善に関する取り組み



営業部

### 車での移動時も環境を配慮

営業部で取り組んでいる環境活動はたくさんありますが、何といても1番の売りは営業車で、ハイブリッド車を使用していることです。営業部では7台所有しており、毎回の給油の際には給油量と走行距離を記録し、燃費の集計を行っています。それにより部員全員が省エネ運転を心掛けるようになり、安全運転にもつながっています。

最近では珍しく無くなりましたが、弊社では14年前からハイブリッド車を導入しており、当時はさすが環境の仕事をしている会社の車だと絶賛されたこともあります。その他にも、社内対策としてコピー用紙の裏紙使用による紙の購入量の削減から、昼休みや事務所退出時の照明の消灯、社外対策としては電子マニフェスト化の促進や電子メール使用によるFAX用紙の削減等を行っております。



運行部

### 漏洩事故ゼロを目指し日々努力

運行部としては、デジタルタコグラフ使用による省エネ運転およびアイドリングストップの実施を進めており、最終的には、収集運搬車両の燃費の低減につながる活動を進めています。また排出事業者様構内または運搬途中での漏洩事故防止のため、タンクローリー等での引取、搬入時には車両の下にビニールシートや液だれ防止用のバケツを置く等の措置を行うとともに、フランジ一体型ホースの使用により、配管からのホース抜けによる漏洩を防止しています。ドラム缶の運搬時には引取前に外観のチェックやパッキンの状態を確認し、漏洩の可能性のあるものはお客様に報告し、容器の変更をお願いしています。運行に際しては、2時間に1度、休憩も兼ね、積み荷・車両の点検を行い、漏洩事故の防止に努めています。



業務課尾生工場

### 身近な環境保全を着実に

私達業務課では、様々な環境保全活動に取り組んでいます。その中の1つとして、水道水使用量の低減活動を紹介します。これまでは工場構内に降った雨水は排水処理施設で処理した後、そのまま河川に放流していましたが、現在では処理水を貯留槽に貯め、場内の土間や搬入車両のタンクの清掃に使用しています。毎日、従業員は処理水の量を確認し数値を記録しているので、漠然と環境保全活動をやっているのではなく、「今日はこれくらいできた」「自分達はやっているんだ」という実感もわき、みんなの仕事に対するモチベーションも高まっています。

## 資格一覧

資格名	取得者数 [2015.8]	取得者数 [2016.8]	取得者数 [2017.8]	資格名	取得者数 [2015.8]	取得者数 [2016.8]	取得者数 [2017.8]
環境計量士	1	1	1	特定化学物質及び四アルキル鉛等作業主任者技能講習修了者	29	32	37
水質関係第一種公害防止管理者	3	3	4	運行管理者	14	16	18
特別管理産業廃棄物処理業収集運搬過程修了者	8	3	3	大型自動車運転第一種免許取得者	69	67	67
特別管理産業廃棄物処理業処分過程修了者	3	3	3	大型自動車運転第二種免許取得者	8	8	9
PCB廃棄物の収集運搬作業従事者講習修了者	16	18	18	フォークリフト運転技能講習修了者	74	70	74
特別管理産業廃棄物管理責任者	6	6	6	玉掛け技能講習修了者	33	35	38
廃棄物管理士	75	87	90	小型移動式クレーン運転技能講習修了者	29	29	29
第一衛生管理者	1	1	1	車両系建設機械(整地・運搬・積み込み用及び掘削用)技能講習修了者	29	29	33
安全衛生推進者養成講習修了者	2	2	2	車両系建設機械(解体用)運転技能講習修了者	12	12	12
安全管理者選任時研修修了者	3	3	3	ショベルローダ等運転技能講習修了者	22	22	24
職長・安全衛生責任者教育修了者	14	16	21	天井クレーン(5t未満)特別教育修了者	12	13	15
一般毒物劇物取扱者	4	4	5	足場の組立て等作業主任者技能講習修了者	4	5	6
第二種酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者技能講習修了者	50	53	54	高所作業車運転特別教育修了者	2	2	4
危険物取扱者 乙種4類	13	13	14	有機溶剤作業主任者技能講習修了者	8	8	8
有機溶剤作業主任者技能講習修了者	27	29	33				

Interviewer



森岡 (入社2年)



松本 (入社11年)



遠藤 (入社11年)



寺林 (入社13年)



釜坂 (入社6年)



吉田 (入社7ヶ月)



八木 (入社5年)



神藤 (入社13年)



金谷 (入社1年)



白樺 (入社4年)



中越 (入社4年)



信貴 (入社10年)



上人 (入社1年)



K.K.

- みなさん日々の業務お疲れさまです! K.Kです(^\_^)
- それでは早速、仕事でのやりがいを感じる時を教えてください。
- 無事故、無違反で家に帰れた時です。
- 困難な現場で、無事に荷降ろしが出来た時。
- 自分一人で作業をスムーズに終了できた時ですね。
- お客様から缶ジュース等をいただいた時。
- 難しい作業を完了した瞬間!!
- ピット清掃のBefore、Afterなどです。
- お客様から感謝の言葉を頂いた時です。
- クレームと無駄が無く、スムーズに作業が進む時。
- コンテナの脱着が1回で完璧に決まった時ですね。
- 少しずつですが、一人での作業や、段取りが組めた時です。
- お客様に顔と名前を覚えて頂いた時。
- 社内の他部署から、お褒めの言葉を頂いた時かな。
- お客様から「ありがとう」を頂いた時です。

- 逆に、仕事でつらいなど感じることを教えてください。
- 現場なので、夏は暑く冬は海風がとても冷たいです。
- 道を覚えるのに苦労しています。
- 早起きが苦手なので、朝つらい時があります。
- 廃棄物と製品の取り扱い。破損などは気をつかう。
- では、会社へ望むことを教えてください。
- 業務の性質上、会社から休憩時間に関して気を使っていたが、自由度を持ちたい。
- ドライバー不足が深刻ですが、少しでも若者が「ここで働きたい」と思う環境の構築をお願いします。

- 最後に、5年後、10年後どうなっていたいですか?仕事でもプライベートでもいいですよ。
- 大好きなサッカーも続けながら、新しいことにチャレンジしていきたいです。
- 普通以上と感じていたい。
- 痩せる!そして筋肉ムキムキに。
- 子供の成長を見守るのが楽しみです。
- 今よりも私生活を充実させる。
- 会社から戦力として思われる人材になる!
- 仕事とプライベートの充実!!
- 老後をゆっくりと。
- 私生活では、10年後の子供の成長と、ゴルフのスコア。仕事では5年後も10年後も常に向上心を持って取り組みます。

ご回答、ありがとうございました!  
今後とも  
よろしくお願いします☆



# 地域とツナガル

地域に愛される企業であるために。

## ふくろうの森 再生プロジェクトへの参加

放棄耕作地の増加や、放置竹林の拡大などによる生息環境の荒廃を改善し、良好な里地里山環境の形成を目指す、岸和田市主催のプロジェクトに参加しております。



## 安全パトロール

岸和田警察から委任を受け、地域のパトロールを行っております。地域の子供たちが安心して暮らせる街になることを願っています。



## イベントの企画

地域の皆様に会社を知っていただく為にはどんなきっかけでも「まずは知ってもらうこと」と考え、地域の皆様が気軽にご来社いただくイベントを企画しております。



※写真はヨガ教室の開催風景



## 国際文化活動への応援

“地域と世界がつながる”。当グループは、柔道を通じて、柔道の普及発展・国際交流・青少年育成に取り組む特定非営利活動法人「柔道教育ソリダリティー」(理事長：山下泰裕氏)の活動に賛同し、支援しています。

【地域の清掃活動への参加】

## 地域コミュニケーション

### インターンシップの受入れ

弊社では廃棄物の処理、リサイクルに対する理解を深めていただくことを目的に、インターンシップを積極的に受け入れております。



インターンシップでは、事務作業はもちろん、より深く弊社を知っていただくため、普段は見れない工場内も見させていただきます。



ただ見て帰るだけのインターンシップではなく、2017年度は、実際に工場の説明をしていただく課題も出させていただきました。人に教える(伝える)ことで、自信の理解度を図る。今後の人生に役立ててほしいと願っております。

## 第三者レビュー



公益財団法人 産業廃棄物処理事業振興財団  
企画部 部長  
**改田 耕一氏**

貴社KOTOKU GROUPは、地域の製造業で使用されるタンクやピットの清掃から創業され、主に製造業等から排出される廃液処理等に携わっておられます。日々、処理困難な廃液を適正に処理するだけでなく、物質の循環に目を向け、銅、ニッケル、フッ素等の元素としての回収事業、そしてその拡大発展のための技術開発にも力を入れるなど、循環型社会システムの構築に率先して取り組まれています。またIT等先端技術も率先して導入し、顧客利便性と社内の効率向上を最大限に追求されています。さらに、情報発信にも積極的に取り組み、環境省の優良産廃処理業者認定制度を早期に取得され、優良認定業者のためのPRサイト「優良さんばいナビ」を使いこなすばかりか、同業他社にも積極的な活用を働きかけるなど、業界の認知度や社会的評価向上のために尽力されています。ビジュアルで分かり易く構成されたCSR報告書は、貴社のそのような献身的な経営姿勢がよく表れた、読者目線に立ったものです。特に、貴社の工場では汚泥類を扱われるため臭気や漏えいの防止は必須であり、性状等の変動に伴って日々変わり絶えず注意が求められますが、技術的に様々な対策を講じられているほか、認証機関によるISO14001の外部審査を2003年毎年受審し、年間百件に近い工場見学を受け入れているなど、透明性の高い経営を進められています。さらに地域の小学校周辺のパトロールを警察と連携して実施したり、河川や町の美化活動に継続的に参加されるなど、地域に密着した取組をされています。今後も、我が国の先端技術を支え、稀少な資源を回収し供給する循環産業として地域にしっかりと根差しつつ、ますます全国に向けて積極的な情報発信をしていただきたいと思います。